

Wiebe



Persoonlijk

Mijn naam is Wiebe en ik ben 62 jaar. Ik ben 2 jaar geleden dakloos geraakt doordat mijn relatie verbroken werd. Ik heb eerst 4 maanden in de Crisisopvang van Burgum gezeten maar dit ging niet zo goed. Ik sliep een tijdje in de Nachtopvang, een tijdje in een bedrijfspand van een kennis en heb nu een postadres op de Tuinen. Ik moet een looplijst bijhouden elke maand om te laten zien waar ik slaap. Dit is volstrekte onzin omdat mijn vrienden mee kunnen liegen waar ik slaap. Ik ben al wel eens geblokkeerd geweest, mijn uitkering en postadres werden stopgezet. Ik heb een alcoholverslaving, Fact+ ondersteunt mij hierbij.

De overheid

Ik ben heel erg ontevreden over handhaving, ze zijn heel wantrouwend. Ze zijn eens achter me aan gereden om mijn slaapplek te checken. De gemeente stelt heel veel vragen over van alles, ik snap niet waarom ze dat allemaal moeten weten. Gesprekken waren op een onvriendelijke manier. Ik ben ook wel eens afgehaakt na een gesprek, waardoor ik geen inkomen had. Het had wel wat menselijker en vriendelijker gemogen. En in Jip en Janneke taal. Vaak snap ik de brieven niet en dan bel ik de gemeente om te vragen wat er wordt bedoeld. Ze verbinden niet door en laten iemand anders terugbellen. De telefoon gaat dan 2x over en zeggen dat ik niet opneem. Ik heb de moed vaak opgegeven, maar probeer er toch weer voor te gaan.

De toekomst

Ik zou graag een eigen woning willen huren in de toekomst, in Sneek of IJlst. En heb goed contact met de persoon die me begeleidt van de Dagopvang. Als mijn financiën in orde zijn, dan gaan we proberen een woning aan te vragen bij het Transferpunt.

Behoeften

Ik hoor graag in simpele woorden wat ik moet doen en regelen. En vind gewoon normaal, vriendelijk contact belangrijk. Ook heb ik graag niet zoveel informatie, dat is teveel om te onthouden.

Belemmeringen

Motivatie om dingen voor mezelf te regelen heb ik vaak niet. Vrienden moeten me echt ergens brengen of helpen met bellen, de drempel is erg hoog om het zelf te doen. En vaak lukt het niet om iets te regelen omdat ik geen beltegoed heb of geen computer. Ik kan niet zo goed lezen en kan ook niet omgaan met computers. Hulp vragen vind ik heel moeilijk.