

## Managementsamenvatting evaluatie 2022 convenant 'Weer Thuis'

### Aanleiding

In Friesland werken alle gemeenten, zorgaanbieders en woningcorporaties samen aan een zachte landing van mensen die uit beschermd wonen of een opvangvoorziening naar een reguliere woning doorstromen. Om deze samenwerking te bestendigen is op 28 januari 2022 door al deze partijen het convenant 'Weer Thuis' ondertekend. Na het eerste jaar is de wens de uitvoering en samenwerking binnen het convenant te evalueren.

### Onderzoeksvragen en onderzoeksmethode

Voor de evaluatie van het convenant 'Weer Thuis' zijn twee onderzoeksvragen opgesteld:

1. Welke activiteiten hebben partijen afgelopen jaar binnen het convenant uitgevoerd?
2. Hoe waarderen de partijen binnen het convenant de ketensamenwerking?

Door middel van een digitale enquête voor de Friese gemeenten, zorgaanbieders en woningcorporaties zijn de onderzoeksvragen onderzocht. De enquête heeft een responspercentage van 63% opgeleverd. Per afspraak van het convenant is aan de verschillende convenantpartijen gevraagd of zij de activiteiten binnen die afspraken uitvoeren in hun organisatie. Daarnaast is aan de partijen gevraagd hoe zij de ketensamenwerking binnen het convenant waarderen.

### Resultaten uitvoering activiteiten

Uit de resultaten van de enquête blijkt dat het merendeel van de partijen de afspraken van het convenant (deels) heeft geïmplementeerd binnen de organisatie. Maar er is ook nog een deel van de partijen die de afspraken uit het convenant (nog) niet heeft geïmplementeerd. De meeste partijen hebben in het afgelopen jaar ervaring opgedaan met de uitstroom van cliënten en de afspraken van het convenant die daarbij horen. De eerste drie afspraken van het convenant gaan met name over het voorbereiden en uiteindelijk realiseren van uitstroom (o.a. met bemiddeling). Uit de resultaten blijkt dat de meeste partijen al ervaring hebben opgedaan met de activiteiten binnen deze afspraken. Afspraak vier tot en met zeven gaan over het bieden van ondersteuning en zorg aan de uitstromer wanneer deze in een reguliere woning woont. Uit de resultaten blijkt dat partijen in mindere mate ervaring hebben opgedaan met het uitvoeren van de activiteiten binnen deze afspraken. Dit kan ermee te maken hebben dat de partijen nog niet zo ver zijn gekomen in het proces of nog niet te maken hebben gehad met uitstroom of bemiddeling.

### Resultaten waardering ketensamenwerking

De partijen die binnen het convenant samenwerken zijn over het algemeen positief over de samenwerking tussen de partijen. Ook zijn zij blij met de extra aandacht die er voor de doelgroep ontstaat door de samenwerking binnen het convenant. Wel is het voor sommige partijen nog zoeken hoe de samenwerking vanuit het convenant praktisch werkt.

### Conclusie en aanbevelingen

Uit het onderzoek blijkt dat 2022 een opstartjaar is geweest voor het convenant 'Weer Thuis'. Partijen hebben veel waardering voor de samenwerking die er door het convenant is ontstaan.

Per convenantspartij zijn op basis van dit onderzoek aanbevelingen gedaan voor de verdere samenwerking binnen het convenant. Deze aanbevelingen gaan onder andere over het benoemen van een contactpersoon voor het Transferpunt en het achterhalen van de reden waarom uitstromers in sommige gevallen een woning weigeren. Daarnaast wordt aanbevolen om samen met gemeenten hun rol op het gebied van de draagkracht/draaglast van wijken, buurten en of dorpen verder uit te diepen. Ook is het een aanbeveling de samenwerking tussen de gemeente van waaruit de cliënt uitstroomt en de gemeente waar de uitstromer gaat wonen te bevorderen. Ten slotte wordt aanbevolen de samenwerking tussen gemeenten en zorgorganisaties op het gebied van de op- en afschaling van zorg en de waakvlamondersteuning verder vorm te geven.

Een belangrijk aandachtspunt bij dit onderzoek is dat de reden waarom bepaalde activiteiten (nog) niet zijn uitgevoerd niet is onderzocht. Voor een volgende evaluatie is het relevant om dit wel mee te nemen, bijvoorbeeld door middel van interviews of focusgroepsgesprekken.