



**VRAAG EN ANTWOORD OP DE
JAARRAPPORTAGE 2023**

**Monitor
Transferpunt**



Algemeen

Zijn de cijfers alleen voor MO of ook voor BW?

We zullen verduidelijken welke doelgroepen in de cijfers zijn opgenomen, zodat het duidelijk is of deze over zowel MO als BW gaan.

Waarom ontbreekt een vergelijking met de rapportage van vorig jaar?

We hebben ervoor gekozen om geen vergelijking te maken met de vorige rapportage. De jaarrapportage staat echter nog op de website van het BAD. Jullie kunnen indien gewenst een vergelijking maken met voorgaande jaren.

Het gebruik van getallen en percentages is verwarrend. Hoe moet dit worden geïnterpreteerd?

De verwachte uitstroombrofielen van alle huishoudens worden in percentages weergegeven om een algemeen beeld te schetsen, terwijl de definitieve uitstroom in getallen wordt weergegeven om concrete aantallen te tonen. Dit verschil in presentatie kan inderdaad verwarrend zijn en we zullen kijken hoe we dit in toekomstige rapportages beter kunnen opmaken.

Waarom staat er soms onbekend?

Zorgaanbieders hebben nog geen gegevens aangeleverd. En/of niet alle personen maken het traject af. Wat resulteert in onvolledige data en 'onbekend' in onze rapportages.

Pagina 5

In hoeveel gevallen ging het om gezinnen?

In de jaarrapportage is geen specifieke data opgenomen over gezinnen. Het is een interessant gegeven om nader op in te zoomen. We zullen onderzoeken hoe we dit in toekomstige rapportages beter kunnen belichten en aanpakken.

Wat bedoelt men met 'uitstroom uit instelling' en welke instellingen betreft dit? Was er sprake van zorgplicht?

Uitstroom uit instelling wordt uitgelegd op pagina 11. Dit kan betrekking hebben op bijvoorbeeld ex-gedetineerden waarvan de detentieperiode is afgelopen zonder dat er een vervolgvoorziening is getroffen. Het kan ook gaan om personen die zelf een instelling verlaten of waarbij de indicatie wel aanwezig is. Maar het kan ook zo zijn dat deze er niet is zonder dat er vervolgondersteuning of huisvesting is geregeld. Of er sprake is van zorgplicht kunnen we niet direct zien in de opgegeven data.

Hoe kunnen we toelichten dat relatieproblemen vaak slechts een deel van de oorzaak zijn van dakloosheid?

De oorzaken worden weergegeven op basis van wat de cliënt aangeeft. Wij verwachten dat dit door de aanbieder tot op zekere hoogte op wordt doorgevraagd en geverifieerd. Wij zijn afhankelijk van de aanbieder hoe compleet de informatie vervolgens wordt doorgegeven. Bij een aanmelding kunnen drie oorzaken worden aangeleverd, met een toelichting om de context te beschrijven.

Uitzetting bij woningbouw staat hoog als reden van dakloosheid. Is dit allemaal uitzetting woningcorporatie of ook vrije sector?

We maken een onderscheid tussen uitzettingen door woningcorporaties en de vrije sector in de rapportage. Dit zal helpen om de gegevens beter te interpreteren en te vergelijken. We zullen onderzoeken hoe we dit in toekomstige rapportages beter kunnen belichten en aanpakken.

Uitzetting door woningcorporatie staat in de top 3 terwijl wij nauwelijks mensen uitzetten.

De oorzaken worden weergegeven op basis van wat de cliënt aangeeft. Wij verwachten dat dit door de aanbieder tot op zekere hoogte wordt geverifieerd. De gegevens gaan over alle woningbouwcorporaties, niet alleen over één specifieke woningcorporatie. Uit de data die cliënten opgeven blijkt dat uitzetting door woningcorporaties als oorzaak op nummer drie staan.

Pagina 6

Waarom is het uitstroomprofiel soms nog vast te stellen en hoe zit het met terugkeer naar de regio van herkomst?

Voor alle huishoudens wordt binnen 6 weken een voorlopig uitstroomprofiel opgesteld door de zorgaanbieder. Bij daadwerkelijke uitstroom vullen aanbieders van de MO een eindformulier in met de uiteindelijke bestemming van de persoon. Niet alle personen maken het traject af, wat resulteert in onvolledige data en 'onbekend' in onze rapportages. Bij aanmelding onderzoeken we de gemeente van herkomst. Personen geven dan aan terug te willen keren naar hun gemeente van herkomst waar mogelijk. Daarvoor is een warme overdracht noodzakelijk.

Door wie worden het verwachte uitstroomprofiel opgesteld?

Voor alle huishoudens wordt binnen 6 weken een voorlopig uitstroomprofiel opgesteld door de zorgaanbieder. Bij daadwerkelijke uitstroom vullen aanbieders van de MO een eindformulier in met de uiteindelijke bestemming van de persoon.

Pagina 7

Het aantal inschrijvingen bij de woningbouwcorporatie is opmerkelijk laag. Hoe kan dit worden verbeterd?

Dit is inderdaad opmerkelijk laag. Hier ligt nog ruimte voor verbetering in het traject. Bij aanvang van een traject moet meteen worden nagegaan of een cliënt is ingeschreven. Zo niet, moet de inschrijving direct worden gerealiseerd. Dit moet standaardprocedure zijn voor elke cliënt die zich meldt bij de Maatschappelijke Opvang of Beschermd wonen.

Totaal aantal bemiddelingen: Heeft de rest zelf een woning gevonden? Gaat dit over MO of ook over BW?

Dit gaat over beide doelgroepen (MO en BW) die via bemiddeling een woning hebben gekregen. Een deel van de mensen stroomt zonder bemiddeling uit en vindt bijvoorbeeld zelf een woning.

Pagina 8

Hoe kan het dat er zoveel onbekend is over het type huurcontract?

Bij daadwerkelijke uitstroom vullen aanbieders van de MO (bij BW wanneer er sprake is van bemiddeling) een eindformulier in met de uiteindelijke bestemming van de persoon. Niet alle personen maken het traject af, wat resulteert in onvolledige data en 'onbekend' in onze rapportages. We weten dat ze een eigen woning hebben gekregen maar er is geen verificatie gedaan op welke type contract ze hebben.

Wat betekent 'overige uitstroom naar niet zelfstandig wonen'?

Overige uitstroom naar niet zelfstandig wonen gaat over cliënten die zijn uitgestroomd naar niet-zelfstandige woonruimte, zoals een bijvoorbeeld een zorginstelling of detentie.

De gemiddelde duur van de bemiddeling is ruim 6 maanden. Hoe kan dit verkort worden?

Het aantal van 6 maanden is een gemiddelde. Factoren zoals de beschikbaarheid van een woning bij woningbouwcorporaties, tijdelijke capaciteitsproblemen door verzuim en personeelstekort bij aanbieders of het Transferpunt, en de volledigheid en juistheid van informatie in bemiddelverzoeken spelen hierbij een rol. Andere redenen voor afwijzing zijn twijfels over de volledigheid en juistheid van informatie over de aanmelding voor bemiddeling. In de caseload besprekingen met de aanbieder wordt hier toelichting op gegeven. Het is daarom belangrijk om gezamenlijk te kijken hoe we de doorlooptijd kunnen versnellen.

Meer inzicht in de afwijzingsgronden.

Een veelvoorkomende reden voor afwijzing is dat er volgens het Transferpunt nog mogelijkheden zijn om op reguliere wijze een woning te vinden. Bijvoorbeeld als blijkt dat een cliënt vooral heeft gereageerd op niet-kansrijke woningen. Het Transferpunt stemt regelmatig af met woningcorporaties om de cliënt te adviseren om op kansrijkere woningen te reageren. Andere redenen voor afwijzing zijn twijfels over de volledigheid en juistheid van informatie over zelfredzaamheid, zoals schulden. In de caseload besprekingen met de aanbieder wordt hier toelichting op gegeven.

Pagina 9

Kun je de gegevens over verwachte uitstroom ook in percentages weergeven?

Het is helaas niet mogelijk om de gegevens in percentages te zetten voor deze rapportage. We zullen onderzoeken of we in de toekomst filters kunnen aanbrenge die dit beter inzichtelijk maken.

Wat is de reden voor uitstroom buiten Friesland en wat betekenen die percentages onder het vraagteken?

Het is onbekend wat de redenen zijn waarom cliënten buiten Friesland uitstromen. Mensen verhuizen om verschillende redenen vanuit Friesland, deze uitraag wordt niet gedaan bij het sluiten van een traject. De percentages onder het vraagteken duiden op het onbekende aandeel van de uitstroombestemmingen.

Brede Aanpak Dakloosheid is onderdeel van



Zorgaanbieders waar wij mee samenwerken



WENDER

