



JAARRAPPORTAGE 2023

**Monitor
Transferpunt**



Toelichting bij de jaarrapportage

Beste lezer,

Voor u ligt de jaarrapportage van het Transferpunt over 2023, waarin de voortgang en activiteiten van het afgelopen jaar worden gepresenteerd. Het Convenant Weer Thuis vormt het kader voor de uitstroom van cliënten uit de Maatschappelijke Opvang (MO) en Beschermd wonen (BW) naar zelfstandig wonen, waarbij bemiddeling bij woningtoewijzing als belangrijkste instrument geldt. Het Transferpunt, voortgekomen uit dit Convenant, speelt een cruciale rol als verbindingspunt tussen zorgaanbieders, woningcorporaties en gemeenten.

Monitor

Binnen het Transferpunt monitoren we alle personen die zich melden bij de MO via een (verkort) aanmeldformulier. Hierbij onderzoeken we de gemeente van herkomst en de oorzaken van dakloosheid. Door ook naar onderliggende problematiek te kijken en de financiële situatie van het huishouden daarbij te betrekken, wordt geprobeerd om de huishoudens zo goed mogelijk te begeleiden bij uitstroom.

Voor alle huishoudens wordt een voorlopig uitstroombestand opgesteld door de zorgaanbieder.

Bij daadwerkelijke uitstroom vullen aanbieders van de MO een eindformulier in met de uiteindelijke bestemming van de persoon. Medewerkers van het Transferpunt bespreken periodiek de caseload met de medewerkers van de zorgaanbieders. Doel van het overleg is om de voortgang in het toeleiden naar een passende vervolgplek vast te houden.

Vanaf april 2022 worden ook cliënten BW aangemeld voor bemiddeling bij het Transferpunt. Bij BW vragen we bij een bemiddelingsverzoek vergelijkbare basisinformatie op. Deze worden dan ook verwerkt in de monitor. Voor de gehele BW doelgroep is er namelijk geen standaardproces met aanmeldformulieren zoals we die registreren in de MO.

Bemiddeling

De werkwijze bij bemiddeling is dat een zorgaanbieder een verzoek tot bemiddeling indient bij het Transferpunt. Als het Transferpunt niet akkoord gaat met het verzoek wordt dit teruggekoppeld aan de betreffende zorgaanbieder. Een veel voorkomende reden is dat naar het oordeel van het Transferpunt er nog mogelijkheden zijn om op reguliere wijze een woning te vinden. Bijvoorbeeld als blijkt dat een cliënt vooral heeft gereageerd op woningen die niet kansrijk zijn. Het Transferpunt stemt regelmatig af met woningcorporaties om de cliënt te adviseren te reageren op meer kansrijke woningen. Andere redenen om een verzoek te weigeren is als er twijfel is over de volledigheid en juistheid van de informatie over de mate van zelfredzaamheid.

Bijvoorbeeld of schulden voldoende in kaart zijn gebracht. Het is één van de taken van het Transferpunt te voorkomen dat een aanvraag voor bemiddeling door een woning-

corporatie wordt teruggelegd omdat zaken over het hoofd zijn gezien.

Als het Transferpunt akkoord gaat met het verzoek tot bemiddeling wordt bij de uitstroomgemeente gecheckt welke woningcorporatie aan zet is voor het beschikbaar stellen van een woning in die gemeente. Dit gebeurt in verband met mogelijke lokale afspraken over de verdeling van de uitstroom van mensen met urgentie.

Ontwikkeling in 2023

In 2021 is het Transferpunt gestart met het verzamelen van informatie over dakloosheid in Friesland. Dit wordt geregistreerd in de monitor. Deze data draagt bij aan een beter inzicht in de veelzijdigheid van dakloosheid in de regio en ondersteunt de kerntaken van het Transferpunt, namelijk het bevorderen van de uitstroom van cliënten uit de Maatschappelijke Opvang (MO) en Beschermd wonen (BW).

In 2023 is er zichtbaar vooruitgang geboekt in de registratie van trajecten. Dit levert een steeds betrouwbaarder beeld op van de dak- en thuislozen populatie. Het vraagt een blijvende inspanning om informatie te verzamelen over de groep die gebruikmaakt van bijvoorbeeld de eerste opvang, maar niet in een langdurig traject terechtkomt. Deze groep is voornamelijk te vinden in de nachtopvang of bij de briefadressen.

Centrale Toegang & Regie

Het Transferpunt is vanuit de Brede Aanpak Dakloosheid betrokken bij de ontwikkeling van de pilot “Centrale Toegang & Regie”.

De Centrale Toegang & Regie gaat vanaf 1 september 2024 van start en krijgt een drietal functies:

1. Onderzoeken of een individu of gezin in aanmerking komt voor opvang in Friesland;
2. Zo ja, waar die opvang dan het best geboden kan worden (plaatsingen);
3. Via casemanagement actief bijdragen aan kwalitatief goede opvang maar ook snelle uitstroom, eventueel met vervolgondersteuning.

Met de komst van de Centrale Toegang & Regie zal het registratieproces centraal georganiseerd worden. Hierdoor verwachten we nog beter en efficiënter te kunnen registreren. Een koppeling met het systeem ‘Mens Centraal’ zorgt voor een veilige en eenduidige archivering van de gegevens waardoor er een completer beeld van de cliënt ontstaat.

Highlights in 2023

- 🏠 In totaal waren er **717 huishoudens** in dakloosheid in 2023. Wat neerkomt op:
917 personen, waarvan
818 volwassenen en
99 kinderen.
- 🏠 De top 3 oorzaken van dakloosheid waren:
 1. het verlaten van voormalige thuissetting
 2. uitstroom uit een instelling
 3. uitzetting door een woning-corporatie.
- 🏠 Er waren in totaal **402 uitgestroomde huishoudens**, waarvan 204 naar zelfstandig wonen.
- 🏠 Bij 41% van de huishoudens was er sprake van schulden.
- 🏠 Er waren 71 succesvolle bemiddelingen in 2023.
- 🏠 Gemiddelde doorlooptijd van een bemiddelingstraject is 6,1 maanden.

Leeswijzer



Het Transferpunt hanteert de term “huishoudens” in de jaar-rapportage. Personen die alleen of samen in een woonruimte wonen vormen een huishouden. Onder personen gaat het dus om het aantal unieke personen die geregistreerd zijn.



De informatie in de jaarrapportage is met zorgvuldigheid samengesteld vanuit de data die aangeleverd is door de zorgaanbieders die aangesloten zijn als ondertekende partij van het Convenant Weer Thuis.

In de jaarrapportage kan het soms verwarrend zijn als de genoemde aantallen niet altijd als een optelsom met elkaar corresponderen. Dit kan te wijten zijn aan verschillende factoren die van invloed zijn op het ontstaan van de aantallen. Helaas zijn niet altijd alle gegevens beschikbaar om alles volledig te duiden. Het is belangrijk om dit in gedachten te houden bij het interpreteren van de cijfers.



Waar zelfstandig wonen met ondersteuning wordt genoemd, worden alle vormen van mogelijke ondersteuning bedoeld. Dit omvat voornamelijk ondersteuning die is geïndiceerd vanuit het wijk- en gebiedsteam op basis van de Wmo. Bijvoorbeeld (geplande) individuele thuisbegeleiding of (ongeplande) ondersteuning zoals beschermd wonen Thuisbasis. In enkele gevallen kan dit ook ondersteuning vanuit Wet langdurige zorg (Wlz) zijn.



Bij aanvang van het traject worden vragen gesteld over de situatie van de cliënt. Sommige zaken zijn dan nog niet geheel bekend, bijvoorbeeld de schulden. Gaandeweg het traject kan blijken dat er toch schulden zijn, hoewel deze aanvankelijk niet waren opgegeven, of dat men de hoogte van de schulden niet kende. We vragen zorgaanbieders om dergelijke wijzigingen door te geven. Waar nu ‘onbekend’ staat kan het betekenen dat een groot deel van de aanvankelijk onbekende gevallen uiteindelijk toch bijvoorbeeld schulden blijkt te hebben.



Zorgaanbieders hebben nog geen gegevens aangeleverd. En/of niet alle personen maken het traject af. Wat resulteert in onvolledige data en ‘onbekend’ in onze rapportages. De grootste groep personen die het traject niet afmaakt, maakt vooral gebruik van briefadressen en/of nachtopvang. Dit beperkt de volledigheid en nauwkeurigheid van onze analyses.



De weergegeven cijfers in deze rapportage zijn voornamelijk afkomstig uit de Maatschappelijke Opvang. Wanneer het uitsluitend de Maatschappelijke Opvang betreft, staat er geen extra vermelding bij de afbeelding. Indien een afbeelding specifiek over Beschermd wonen gaat, wordt dit aangegeven met (BW). In het geval van een combinatie van Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen, wordt dit aangeduid met (MO & BW).

Mist u een onderdeel in de rapportage? Laat het ons weten, zodat we dat in een volgende rapportage mee kunnen nemen.



Peildatum 31 december 2023 (MO)

Totaal aantal personen geregistreerd bij het Transferpunt als dakloos geheel 2023:

818 volwassenen 99 kinderen

364

Huishoudens in opvang op 31-12-2023

402

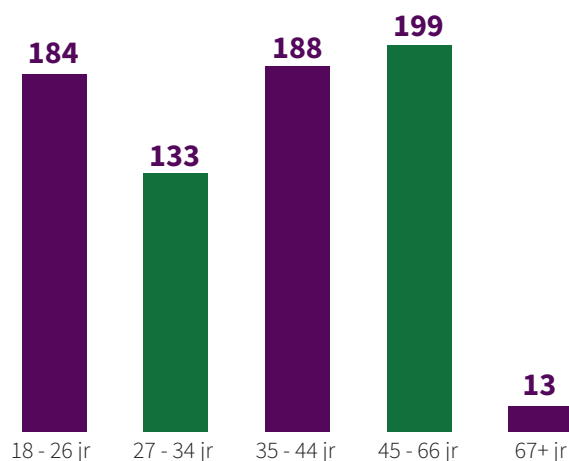
Uitgestroomde huishoudens geheel 2023 (MO & BW)

Oorzaken dakloosheid (MO)*

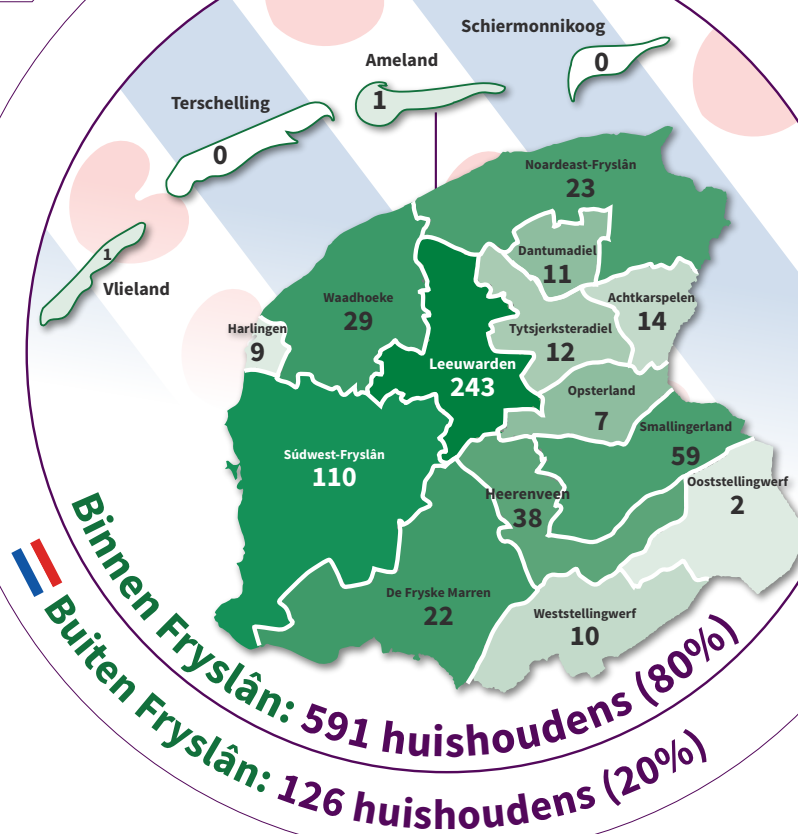
*zie pagina 11 voor uitleg bij deze oorzaken

- 1 Voormalige thuissetting verlaten
- 2 Uitstroom uit instelling
- 3 Uitzetting woningcorporatie
- 4 Uitzetting particuliere verhuurder
- 5 Onvoorbereide aankomst/terugkeer uit buitenland
- 6 Op eigen initiatief vertrokken
- 7 Financiële problemen
- 8 Overige oorzaken

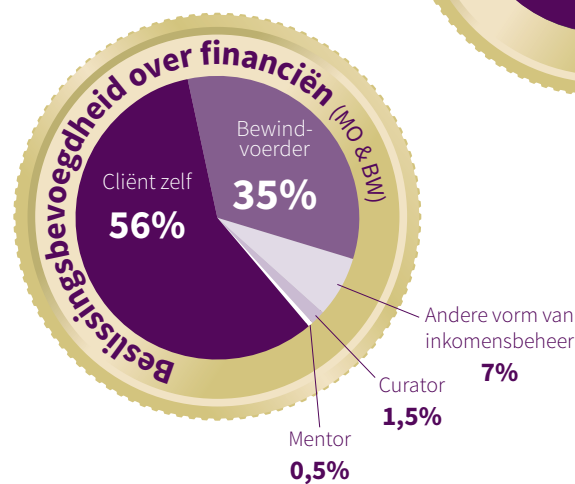
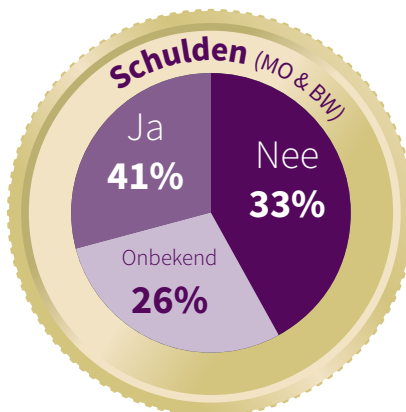
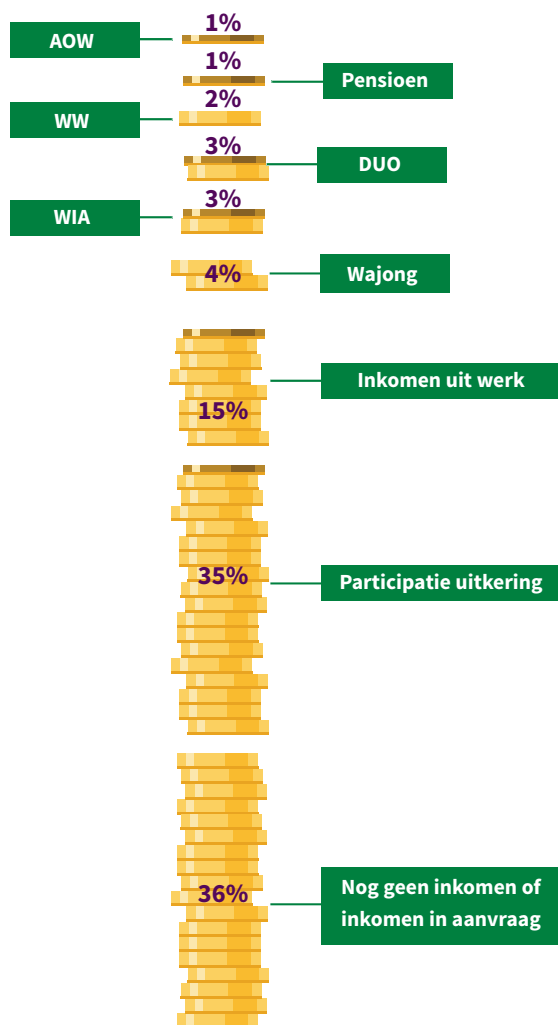
Leeftijd van het hoofd van het huishouden (MO)



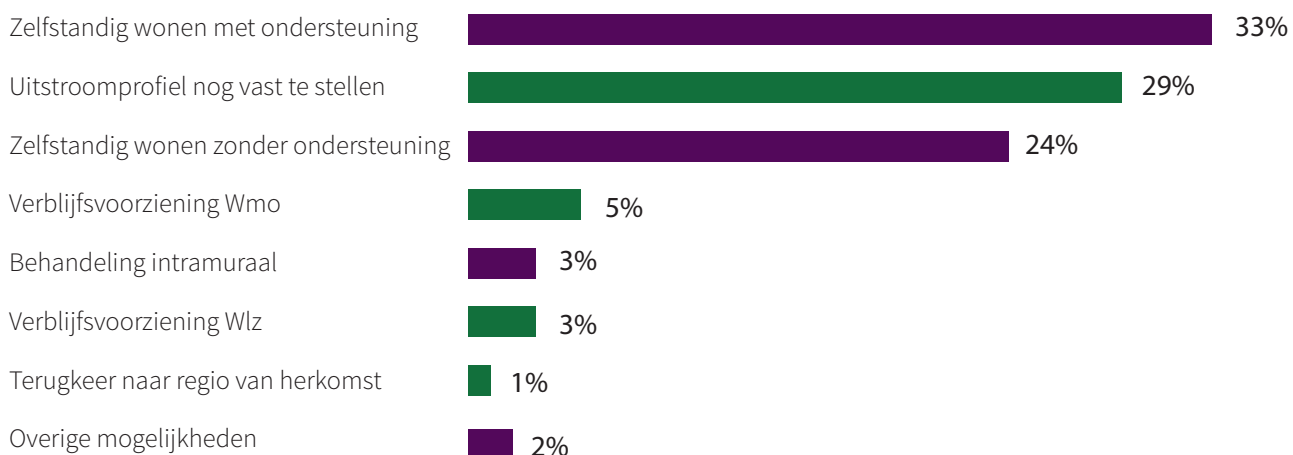
Herkomst (MO)



Inkomsten (MO & BW)



Verwachte uitstroombrofielen van alle huishoudens (MO)

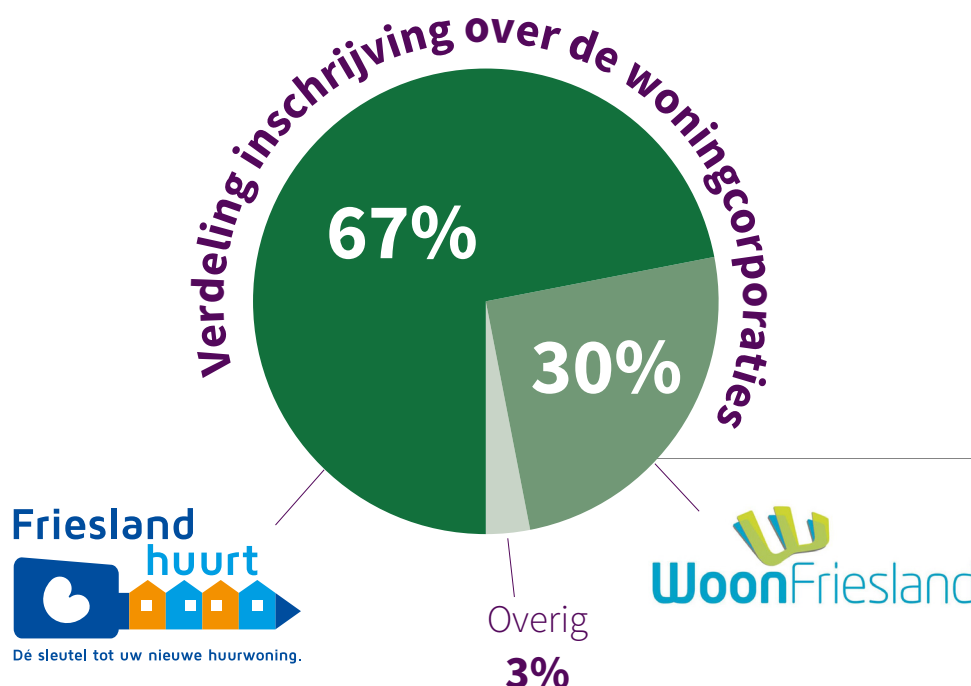


Aantal geregistreeerde personen per instelling (MO)



Aantal huishoudens ingeschreven bij woningcorporaties (MO & BW)

Totaal 61%



Aantal bemiddelingen 2023 (MO & BW)

Totaal 71

WoonFriesland

23

accolade
helemaal
je eigen plek

23

elkien

17

Dynhus

3

Wonen
Noordwest Friesland

2

De Bouwvereniging

2

actium

1

Status bemiddelingen op 31-12-2023 (MO & BW)

Bemiddelingsverzoeken



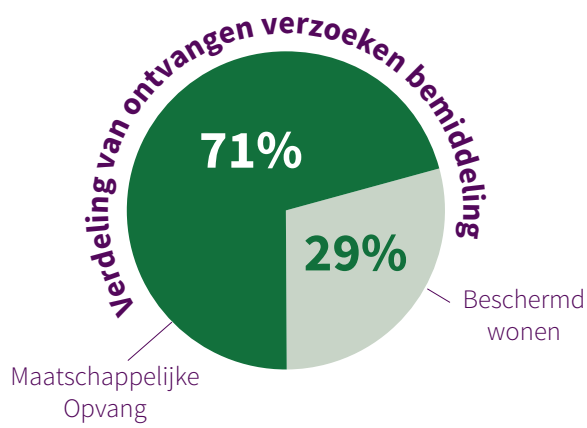
In onderzoek

(nog niet ingediend eind 2023)



Ingetrokken of afgewezen

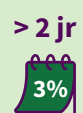
(afgewezen door Transferpunt of
ingetrokken door aanbieder)



Type huurcontract van alle 402 uitgestroomde huishoudens (MO & BW)



Duur dakloosheid (MO)



Uitstroom per locatie Maatschappelijke opvang

WENDER



Limor
ondersteuning en rehabilitatie



VNN



Leger des Heils



Soort ondersteuning bij uitstroom naar zelfstandig wonen

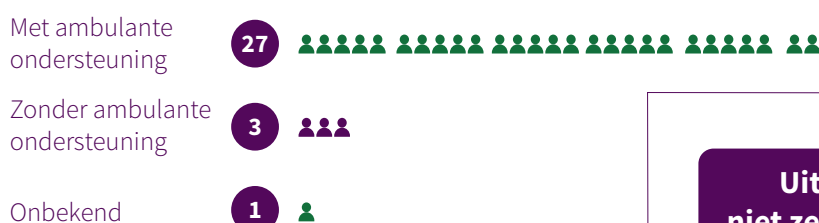
Maatschappelijke opvang

Totaal 173



Beschermd wonen

Totaal 31



Uitstroom naar
niet zelfstandig wonen

198

Uitgestroomde huishoudens



Totale uitstroom



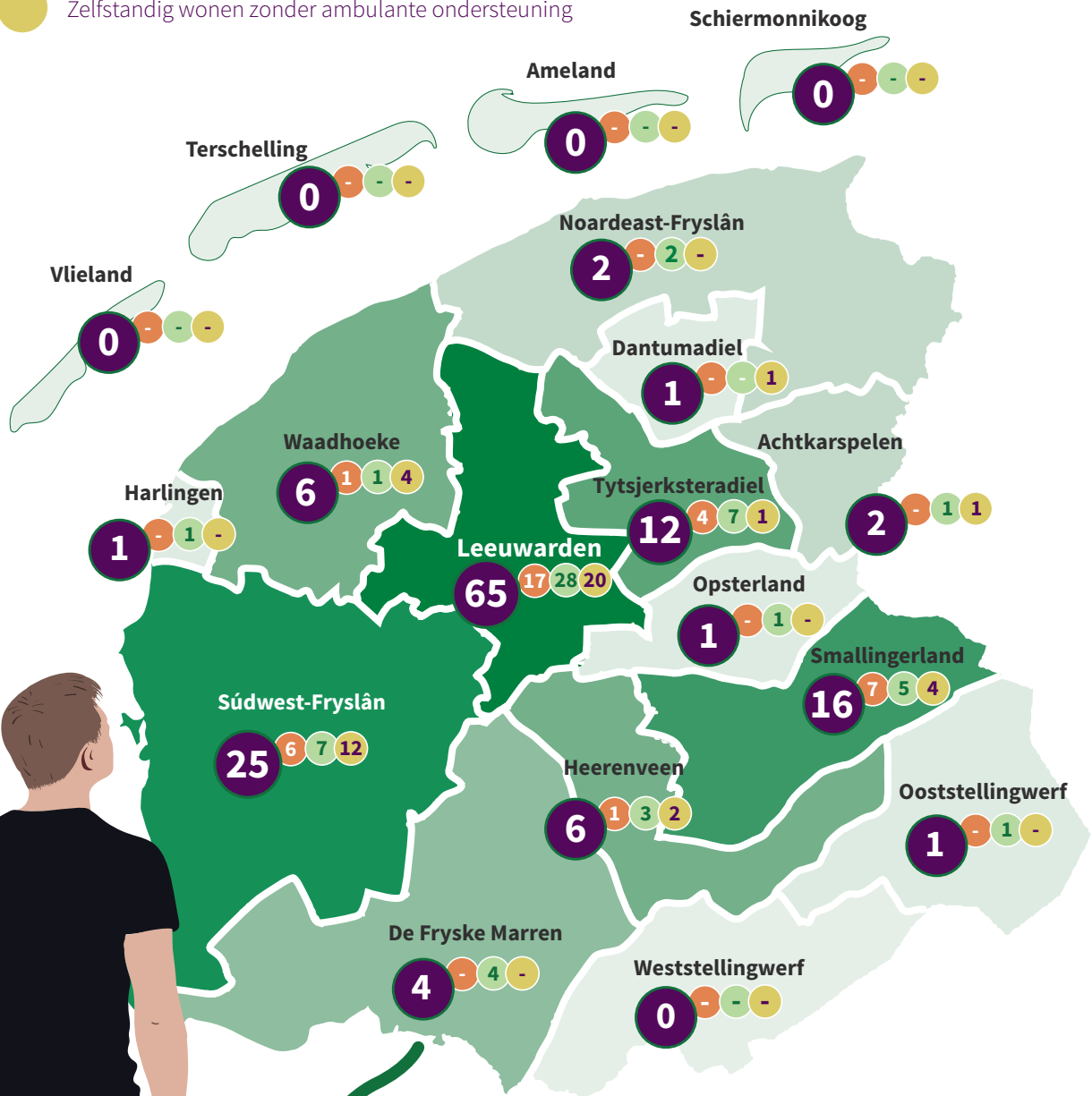
Zelfstandig wonen, onbekend of er ondersteuning wordt geboden



Zelfstandig wonen met ambulante ondersteuning



Zelfstandig wonen zonder ambulante ondersteuning



Huishoudens die
uitgestroomd zijn
naar een gemeente
buiten Friesland

10

Herkomst en bestemming van Friezen vs niet-Friezen

		Bestemming		
Herkomst		47%	3%	50%
		9%	4%	87%

Uitleg bij de oorzaken van dakloosheid

In de registratie kunnen tot wel 40 mogelijke oorzaken van dakloosheid worden ingevuld, waarbij er tijdens de intake met de cliënt maximaal drie redenen kunnen worden aangegeven. In de jaarrapportage hebben we ervoor gekozen om het aantal soortgelijke redenen te bundelen. Hoewel deze oorzaken inzicht geven in de redenen voor dakloosheid, zijn ze niet allesomvattend. Er kunnen dus redenen zijn die niet in dit overzicht worden getoond.

1

Verlaten van de thuissituatie

Het verlaten van de thuissituatie omvat alle personen die hun vertrouwde omgeving verlaten om verschillende redenen. Dit kan gebeuren door:

- **Relatiebreuk zonder vangnet:** Personen die hun thuissetting verlaten na een relatiebreuk en geen sociaal netwerk hebben om op terug te vallen.
- **Uitzetting door bekenden:** Situaties waarin iemand uit hun eigen netwerk hen uit hun huis zet, zoals ouders, voogden of huisgenoten.
- **Uitzetting door een partner of huisgenoot:** Personen die gedwongen worden hun huis te verlaten vanwege conflicten met hun partner of huisgenoot.
- **Uitzetting wegens verboden:** Dit omvat uitzetting als gevolg van huis-, contact- of straatverboden. Het gaat hierbij primair om personen die niet meer kunnen terugkeren naar hun voormalige thuissetting.

2

Uitstroom uit instelling

Dit zijn personen die uit een instelling zijn vertrokken en waarvoor geen passend vervolg is geregeld. Het betreft de volgende situaties:

- **Uitval kamers met kansen:** Personen die uit een begeleid wonen-setting zijn vertrokken.
- **Uitstroom uit behandelsetting:** Personen die een behandelingsinstelling hebben verlaten.
- **Uitstroom uit Beschermd wonen (Wmo):** Personen die niet langer in een beschermde woonomgeving verblijven.
- **Uitstroom uit detentie:** Personen die na detentie weer in de maatschappij terechtkomen.
- **Uitstroom uit verblijfsinstelling Jeugdwet:** Jongeren die een jeugdinstelling verlaten.
- **Op eigen initiatief uit instelling of woonvoorziening vertrokken:** Personen die zelfstandig uit een instelling of woonvoorziening zijn vertrokken.
- **Uitstroom uit verblijf Wet Langdurige Zorg (Wlz):** Personen die een Wlz-instelling verlaten.
- **Uitstroom uit forensische setting:** Personen die uit een forensische instelling zijn ontslagen.
- **Uitzetting door aanbieder:** personen die door aanbieders uit gezet worden door bijvoorbeeld overlast.

3

Uitzetting woningcorporatie

Dit gebeurt als gevolg van huurachterstand of overlast. Personen worden uit hun woning gezet door de woningcorporatie.

4

Uitzetting particuliere verhuurder

Dit gebeurt als gevolg van huurachterstand, overlast of verkoop van de woning. Personen worden uit hun woning gezet door de particuliere verhuurder.

5

Onvoorbereide aankomst/terugkeer uit buitenland

Personen die in een ander land gewoond hebben en terugkeren of aankomen in Nederland om uiteenlopende redenen. Vaak zonder dat vooraf maatregelen zijn genomen om hun aankomst goed te organiseren. Dit kan verschillende oorzaken hebben, zoals verlies van werk, persoonlijke crises of andere omstandigheden die hen dwingen plotseling te vertrekken of terug te keren.

6

Op eigen initiatief vertrokken

Deze groep personen kiest er bewust voor om hun thuissetting te verlaten. Deze personen zeggen hun eigen huisvesting op om verschillende inhoudelijke redenen. Een veelvoorkomende reden is dat ze zich in situaties bevinden waarbij er bijvoorbeeld sprake is van overlast en mogelijk vernielingen. Er heerst een dusdanige dynamiek dat zij dit als de beste uitweg zien om hun eigen thuissituatie te verlaten. Het zijn altijd andere redenen dan financiële redenen.

7

Financiële problemen

Personen raken dakloos door financiële problemen, zoals hypotheekschulden, inkomensverlies, of andere financiële tegenslagen. Werkloosheid waaraan huisvesting is gekoppeld en vervolgens stopt kan ook leiden tot dakloosheid en het verlies van huisvesting.

8

Overige oorzaken

Hierbij valt te denken aan dakloosheid door het overlijden van de hoofdbewoner van een woning of het moeten vertrekken bij een onconventionele woonplek zoals een boot of een camping.

Brede Aanpak Dakloosheid is onderdeel van



Zorgaanbieders waar wij mee samenwerken



WENDER



www.bredeaanpakdakloosheid.frl